

# ZERTIFIKAT

Das

## *relexa hotel Stuttgarter Hof*

hat sich der freiwilligen Zertifizierung zum **Certified Conference Hotel** gemäß den Anforderungen des Verbands Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), der Deutschen Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM) des German Convention Bureau e.V. (GCB) und der Vereinigung Deutscher Veranstaltungsorganisatoren (veranstaltungsplaner.de) an ein **Tagungshotel** unterzogen.

Ein Certified Conference Hotel garantiert Professionalität in Ausstattung und Dienstleitung für die Durchführung von Veranstaltungen.

Sieben Pflichtenforderungen, denen alle Prüfungskriterien thematisch zugeordnet sind, kennzeichnen das Leistungsspektrum eines professionellen Tagungshotels:

- Eigener, professioneller Tagungsbereich
- Standardisiertes Informationsmaterial
- Standardisiertes Angebotsprozedere
- Professionelle, tagungsspezifische F&B-Leistungen
- Professionelle Veranstaltungsbetreuung
- Standardisierter Abrechnungsprozess
- Ausstattung und Dienstleistung für Geschäftsreisende

Bei der Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass das o.a. Hotel gemäß Kriterienkatalog die Anforderungen an ein

– **Certified Conference Hotel** – erfüllt.

Frankfurt am Main, den **08.01.2010**



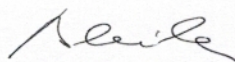
D. Gerdom  
Präsident  
VDR



H.-J. Müräu  
Präsident  
DGVM



M. Schultze  
Geschäftsführer  
GCB



G. Bleile  
1. Vorsitzender  
veranstaltungsplaner.de



Das Zertifikat ist gültig bis **Dezember 2012**

**Certified Conference  
Hotel**

